

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Privacidad describe detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación y el uso de los datos personales de los usuarios cuando utilizas la página web de <a href="https://www.lucushost.com">www.lucushost.com</a>, nuestros servicios y/o nuestros canales de contacto.

# 1. PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), LucusHost S.L.U. (en adelante LUCUSHOST) pone de manifiesto la presente Política respecto del tratamiento y protección de datos personales.

#### 2. RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

• Identidad del Responsable: LucusHost S.L.U

• Nombre comercial: LucusHost

• **NIF/CIF:** B27496918

• **Datos registrales:** inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 506, folio 195, hoja LU-19153

• Dirección: C/ Alcalde Ramiro Rueda 16, Entresuelo, Local 1, C.P. 27003 Lugo

• Correo electrónico: <a href="mailto:lopd@lucushost.com">lopd@lucushost.com</a>

Actividad: HOSTING Y DOMINIOS



# 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

LUCUSHOST se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, LUCUSHOST hará todo lo posible para asegurar que su derecho de privacidad se mantenga y se proteja. Esta página web se dirige a mayores de 18 años de edad.

La información personal incluye la información que nos proporcione, principalmente: nombre, apellidos, DNI, teléfono, dirección postal y electrónica, comunicaciones, contraseñas, información de pago y productos contratados.

#### 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable LUCUSHOST. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por LUCUSHOST, solo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En LUCUSHOST existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

Formularios de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, web y en qué pueden ayudarte, para responder a los requerimientos de los usuarios de nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informamos que los



datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.

- Servicio de chat online: En principio no solicitamos datos personales pero de ser preciso para atender su consulta, recabaríamos su Nombre, Email. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.
- Formularios de suscripción a contenidos: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por LUCUSHOST. Te informamos que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.
- Formularios de registro: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, Dirección, NIF, para que puedas crearte una cuenta en nuestro sistema y tengas acceso a sus funcionalidades. Te informamos que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable.
   Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.



- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web, y que detallamos en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. LUCUSHOST puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de LUCUSHOST, se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. LUCUSHOST tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de LUCUSHOST. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

#### **5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de LUCUSHOST o los proveedores que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que fuesen necesarios prestación de los mismos.

En ningún caso los datos se cederán a terceros, salvo que los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso de que LUCUSHOST fuera requerido conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.

# 6. PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:



- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu
  consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios
  fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal
  manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se
  garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones
  necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de
  nuestros usuarios por parte de terceros.

# 7. DERECHOS DE LOS USUARIOS Y EJERCICIO DE LOS MISMOS

Conforme al Reglamento General de Protección de Datos (GRPD) los usuarios podrán ejercer en cualquier momento cualquiera de estos derechos:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado y a obtener información sobre el tratamiento realizado.
- Solicitar una copia de sus datos, su rectificación o supresión cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando concurran el resto de circunstancias legalmente previstas.
- Solicitar la limitación de su tratamiento, de forma que no se apliquen a los mismos las operaciones de tratamiento que deban corresponder en cada caso, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.



- Oponerse al tratamiento. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. LucusHost S.L.U dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de los datos. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:
  - o El tratamiento esté basado en el consentimiento.
  - o Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
  - o El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

En el caso de que los usuarios y/o clientes quieran ejercer alguno de los derechos anteriormente citados, pueden hacerlo de esta forma:

- Si son clientes de LUCUSHOST, los usuarios podrán acceder, consultar y/o modificar en cualquier momento sus datos personales a través del apartado "Tu información" de su "Área de Cliente", a la que se deberán acceder con su usuario y contraseña en <a href="https://panel.lucushost.com/clientarea.php">https://panel.lucushost.com/clientarea.php</a>. También podrán enviar un mensaje a través del apartado "Abrir Ticket" de dicha herramienta, indicando el derecho que desean ejercer.
- Además, los usuarios también podrán ejercer sus derechos con el envío de un correo electrónico a la dirección lopd@lucushost.com o mediante el envío de una petición acompañada de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad, dirigida a LucusHost S.L.U, en Alcalde Ramiro Rueda 16, Entresuelo, Local 1, 27003 Lugo (España), a la atención del Departamento de Protección de datos, especificando claramente el derecho que desean ejercer.

#### 8. AUTORIDAD DE CONTROL



Los usuarios y/o clientes podrán dirigirse a la autoridad de control local que corresponda si considera que el tratamiento realizado respecto de sus datos personales no ha sido realizado conforme a la legislación vigente.

Para ello deben presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD:

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php.

#### 9. LUCUSHOST COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) LUCUSHOST actuará como responsable del tratamiento de los datos correspondientes a clientes, usuarios de la web y suscriptores, conforme se especifica a continuación:

- LUCUSHOST tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable o encargado del tratamiento, no utilizándolos para un fin distinto al que figura en la presente Política de protección de datos y/o en las condiciones contractuales que sean de aplicación.
- Cumplida la prestación de los servicios que motiven el tratamiento de los datos personales, estos serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes Condiciones. No obstante lo anterior, LUCUSHOST podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el período en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente.
- Conforme a lo establecido en el artículo 28 del RGPD, LUCUSHOST mantendrá
  el debido secreto profesional respecto de los datos personales,
  comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad
  prevista en cada caso y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier



- persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos personales responsabilidad del cliente.
- De acuerdo a la normativa vigente, cuando LUCUSHOST acceda vía remota a los recursos de tratamiento de datos responsabilidad del cliente, este deberá establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas de tratamiento remoto, siendo LUCUSHOST el responsable de establecer e implementar su propia política y medidas de seguridad en sus sistemas locales.
- El acceso y/o tratamiento a los datos por LUCUSHOST, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación en cada caso o las que por propia iniciativa adopte LUCUSHOST, estará sometido a las medidas de seguridad necesarias para:
  - Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
  - Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
  - Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
  - Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.
- LUCUSHOST, en su calidad de encargado del tratamiento de datos, estará autorizado a subcontratar con terceros, en nombre y por cuenta del cliente, los servicios que así lo requieran, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por el RGPD y su normativa de desarrollo. En cualquier momento, el cliente podrá dirigirse a LUCUSHOST para conocer la identidad de las entidades subcontratadas para la prestación de los servicios indicados, las cuales actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y previa formalización con LUCUSHOST de un contrato de tratamiento de datos conforme al art. 28.4 del RGPD.
- LUCUSHOST no se hace responsable del incumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD o de la normativa correspondiente en materia de protección de datos por parte del usuario y/o cliente en lo que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución del contrato o relaciones comerciales que le unan a LUCUSHOST. Cada parte deberá hacer



frente a la responsabilidad que se derive de su propio incumplimiento de las obligaciones contractuales y de la propia normativa.

LUCUSHOST se compromete en el uso y tratamiento de los datos, incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

LUCUSHOST no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, LUCUSHOST se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por LUCUSHOST para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta LUCUSHOST, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

#### 10. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de LUCUSHOST en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.



# 11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LUCUSHOST se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, LUCUSHOST anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

# 12. INFORMACIÓN ADICIONAL

Nuestro compromiso de confidencialidad y buen uso de los datos está garantizado y regulado en las condiciones al contratar el servicio con LUCUSHOST. No obstante, si el CLIENTE desea firmar un contrato de tratamiento de datos por separado al contrato principal, el CLIENTE tiene que descargar el modelo de Contrato de Tratamiento de datos para servicios de alojamiento de LUCUSHOST. El CLIENTE tendrá que imprimir dos copias, firmarlas y enviarlas por correo postal a LUCUSHOST, posteriormente LUCUSHOST le devolverá por correo postal al CLIENTE su copia firmada por un representante legal de LUCUSHOST.