



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad describe detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación y el uso de los datos personales de los usuarios.

### Protección de datos

Conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación carácter personal referentes a personas físicas, recabados en cualquiera de la secciones del sitio Web, o cualesquiera otros proporcionados por el USUARIO a lo largo de la relación que el USUARIO establezca con LucusHost S.L.U., en adelante LUCUSHOST, serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal cuyo responsable de tratamiento es LUCUSHOST y cuya finalidad genérica es la gestión y control de la relación contractual o comercial establecida y la realización de contactos diversos cuyo detalle es:

Los ficheros tienen principalmente las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de LUCUSHOST.
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual.
- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los servicios, incluso cuando la relación haya terminado.
- Conocer mejor los gustos y adecuar los servicios a las preferencias y necesidades de los USUARIOS.
- Poder ofrecer nuevos productos, servicios, ofertas especiales o actualizaciones.
- Enviar contenidos publicitarios, propios o de terceros, a aquellos clientes que lo consientan.
- Realizar mejoras de la usabilidad basada en estudios sobre la efectividad de la página web, marketing, publicidad y ventas para ofrecer una mejor experiencia de usuario.

En la página Web podrán aparecer formularios cuya contestación es de carácter obligatorio, por lo que la no cumplimentación de dichos campos impedirá al USUARIO disfrutar, total o parcialmente, de los servicios e informaciones ofrecidos por el sitio Web.

Asimismo, mediante la facilitación de sus datos, el interesado autoriza expresamente a LUCUSHOST a que le envíe información comercial por correo electrónico, o medio similar, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE). Dicha autorización debe ser autorizada de forma expresa y separada.

Los datos personales recabados por LUCUSHOST gozarán de la protección adecuada conforme a lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

El USUARIO garantiza que los datos e informaciones proporcionados a LUCUSHOST a través del sitio Web son verdaderos. En caso de facilitar datos de terceras personas, el USUARIO garantiza que posee todos los permisos y habilitaciones para poder realizar dicha cesión.

Igualmente, en el momento que se recaben sus datos, se le facilitará información específica sobre el tratamiento y la protección de sus datos.

### Responsabilidad del tratamiento de tus datos personales

- **Identidad del Responsable:** LucusHost S.L.U
- **Nombre comercial:** LucusHost

- NIF/CIF: B27496918
- Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 506, folio 195, hoja LU-19153
- Dirección: C/ Illas Cíes 46, 4F, C.P. 27003 Lugo
- Correo electrónico: [lopd@lucushost.com](mailto:lopd@lucushost.com)
- Actividad: HOSTING Y DOMINIOS

## Ámbito

LUCUSHOST se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, LUCUSHOST hará todo lo posible para asegurar que su derecho de privacidad se mantenga y se proteja. Esta página web se dirige a mayores de 18 años de edad.

La información personal incluye la información que nos proporcione, principalmente: nombre, apellidos, DNI, teléfono, dirección postal y electrónica, comunicaciones, contraseñas, información de pago y productos contratados.

## Destinatarios de los datos

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de LUCUSHOST o los prestadores de servicios a esta entidad.

## Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en LUCUSHOST proceden de:

- Formularios de contacto
- Formularios de suscripción
- Formularios de registro de clientes (y afiliados)

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LUCUSHOST estamos tratando datos personales que nos conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.

- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. LucusHost S.L.U dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable LUCUSHOST. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por LUCUSHOST, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En LUCUSHOST existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- Formularios de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, web y en qué pueden ayudarte, para responder a los requerimientos de los usuarios de nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informamos que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.
- Servicio de chat online: En principio no solicitamos datos personales pero de ser preciso para atender su consulta, recabaríamos su Nombre, Email. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de

contratación. Te informamos que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.

- Formularios de suscripción a contenidos: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por LUCUSHOST. Te informamos que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.
- Formularios de registro: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, Dirección, NIF, para que puedas crearte una cuenta en nuestro sistema y tengas acceso a sus funcionalidades. Te informamos que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de LUCUSHOST dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web, y que detallamos en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. LUCUSHOST puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de LUCUSHOST, se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. LUCUSHOST tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de LUCUSHOST. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) LUCUSHOST será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

LUCUSHOST, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento y, en caso de contratar nuestros servicios, la ejecución de dicho contrato.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere la aceptación de esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

## **Secreto y seguridad de los datos**

LUCUSHOST se compromete en el uso y tratamiento de los datos, incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida,

tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

LUCUSHOST no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, LUCUSHOST se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por LUCUSHOST para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta LUCUSHOST, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a LUCUSHOST exonerando a LUCUSHOST, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de LUCUSHOST en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a LUCUSHOST en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos en materia de protección de datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **Cambios en la política de privacidad**

LUCUSHOST se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, LUCUSHOST anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, LUCUSHOST no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la LSSICE, LUCUSHOST se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.