

CONDICIONES PARTICULARES DE SERVIDORES VPS

Las presentes condiciones de contratación tendrán la consideración de anexo de las Condiciones Generales de Contratación; todas ellas se entenderán aceptadas expresamente al contratar los bienes/servicios que se ofertan en el presente sitio Web. En caso de alguna discrepancia entre las presentes condiciones y las condiciones generales serán de aplicación preferente las particulares.

De una parte, LucusHost S.L.U. (en adelante citada como la marca comercial LucusHost) con CIF: B27496918 y domicilio fiscal en Rúa Mar Cantábrico 23, Entresuelo B. C.P. 27004 Lugo. Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 506, folio 195, hoja LU-19153 con CIF B-27496918.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en www.lucushost.com, con los datos exigidos y con el que LucusHost establece una relación comercial a través del presente contrato. El contratante conoce, entiende y acepta las condiciones y características del servicio objeto del presente contrato, el cual se regirá por las siguientes Cláusulas.

1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1. Descripción general de servicio

1.1.1. LucusHost ofrece al CLIENTE un servicio de alojamiento en un equipo informático que realizará labores de VPS para el CLIENTE, conectado a Internet las 24 horas del día.

1.1.2. LucusHost pondrá a disposición del CLIENTE la infraestructura técnica necesaria para la interconexión del equipo informático a Internet.

1.1.3. Los servicios VPS (también denominado Hosting VPS o Servidor Privado Virtual) son servicios de alojamiento que forman parte de un equipo físico compartido ejecutándose de forma independiente.

Los planes VPS cuentan con recursos asignados de forma exclusiva y las demás unidades VPS que comparten el equipo físico no tienen capacidad para consumir los recursos asignados a un plan en concreto. Se trata de un servicio autónomo cuya gestión y configuración es completamente independiente a las unidades de la misma naturaleza que comparten un mismo equipamiento físico (nodo VPS).

1.1.4. El Servidor será propiedad de LucusHost, y éste será el encargado del mantenimiento de sus componentes informáticos, y del correcto funcionamiento de dichos componentes.

1.1.5. El CLIENTE no tendrá acceso físico a la plataforma del VPS.

1.1.6.- El CLIENTE tendrá a su disposición todos los recursos de los cuales disponga su VPS (capacidad de proceso, almacenamiento, memoria). En el servicio de VPS se garantiza la cantidad de memoria RAM especificada como 'RAM garantizada' y la cantidad de CPU que puede utilizar la unidad, asegurando la independencia entre unidades que conviven en un mismo nodo.

1.1.7.- Servidores Administrados: Si el Servidor cuenta con un servicio de Administración, LucusHost se responsabilizará del correcto funcionamiento del hardware, la pre-instalación y administración del sistema operativo y del software incluido por defecto sobre los servicios principales: Web, FTP, bases de datos y servidor de correo. Los servicios de administración y monitorización se mantendrán siempre y cuando el CLIENTE no solicite el acceso root a su servicio. En este caso el CLIENTE actuará como administrador único de su Servidor. El coste de este servicio vendrá detallado en la Web o proceso de contratación, en el caso de que se comercialice por separado.

1.1.8. El CLIENTE podrá solicitar de acceso root (acceso SSH como root) a su plan VPS a través de su Área de Cliente. Al solicitar este acceso, el CLIENTE renuncia al servicio de administración y monitorización por parte de LucusHost de forma permanente, pasando estas tareas a ser responsabilidad exclusiva del CLIENTE. Tras la solicitud de este acceso por parte del CLIENTE el servicio de administración quedará deshabilitado y no podrá ser habilitado de nuevo sobre ese servicio.

1.1.9. El CLIENTE podrá instalar software adicional en su VPS siempre que dicho software esté soportado por el sistema operativo. El CLIENTE puede instalar estas aplicaciones directamente o solicitar su instalación al equipo de LucusHost abonando la tarifa correspondiente.

LucusHost se reserva el derecho a rechazar la realización de instalaciones y configuraciones si el equipo técnico encargado de la administración de sistemas desaconseja la actuación solicitada por el CLIENTE. En estos casos LucusHost únicamente tendrá la responsabilidad de reembolsar al CLIENTE el importe abonado en concepto de la actuación solicitada. El CLIENTE será responsable exclusivo de la administración y mantenimiento del software adicional instalado. LucusHost no prestará soporte técnico sobre la funcionalidad y/o mantenimiento del software adicional instalado por el CLIENTE o instalado por LucusHost por solicitud del CLIENTE.

1.1.10. Las características técnicas mostradas en la sección correspondiente a los VPS en www.lucushost.com, dentro de la tabla desplegable, son aplicaciones o posibilidades de las que se podrá disponer en aquellos planes. Esto no implica que todas ellas se encuentren instaladas o activas por defecto o que puedan instalarse o activarse de forma simultánea.

1.1.11. El servicio de VPS incluye de forma gratuita 25GB de espacio backup. La realización de las copias de seguridad será gestionada íntegramente por LucusHost, que pondrá a disposición de CLIENTE una copia diaria, una semanal y una mensual. Si el CLIENTE alcanza el consumo total del espacio backup incluido en su plan VPS, el sistema de LucusHost detendrá automáticamente la realización de copias de seguridad y el CLIENTE no dispondrá de nuevas copias desde ese momento.

LucusHost no se hace responsable de que se hayan realizado de forma íntegra y correcta las copias de seguridad de la totalidad de los datos alojados, puesto que existe la posibilidad de que se produzcan errores por causas ajenas a LucusHost, averías del hardware implicado en el proceso o bugs del software utilizado para realizar las copias.

Por motivos de rendimiento y seguridad se prohíbe expresamente la realización y almacenamiento de más de 2 copias de seguridad (backups) totales en el espacio del VPS. El Servidor Virtual Privado ya cuenta con 25Gb de espacio externo para la relación de backups automáticos. Si fuera necesario o el CLIENTE lo requiriese, se puede contratar espacio adicional para este cometido.

Se permitirán como máximo la realización y almacenamiento de 2 copias de seguridad totales en el VPS. En caso de detectarse un número superior de copias, LucusHost se reserva el derecho de proceder a la eliminación de ellas sin previa notificación, dejando únicamente las dos últimas copias.

Asimismo el CLIENTE entiende y acepta que por motivos de seguridad tiene que realizar copias de seguridad periódicas de su contenido en el servidor y almacenarla fuera de él por si fuera necesario y así se le requiriera para restablecer la situación del servidor.

1.1.12. LucusHost se reserva el derecho de ofrecer las versiones de aplicaciones que considere más adecuadas, así como a modificarlas en cualquier momento, sin necesidad de avisar al CLIENTE de dichos cambios.

1.1.13. Servidores No Administrados: los Servidores VPS que no incorporan un servicio de administración por parte de LucusHost, el CLIENTE será el responsable de la administración del servidor, debiendo tener los conocimientos técnicos necesarios y suficientes para la correcta administración del mismo.

1.2. Normas de uso de los servicios

El CLIENTE se comprometerá a cumplir con las siguientes normas de comportamiento y uso de los servicios prestados por LucusHost.

1.2.1. Contenido

El contenido de los datos almacenados por el CLIENTE deberá estar en conformidad con la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación.

Queda prohibida la transmisión, almacenamiento, intermediación y/o distribución de cualquier material que cumpla alguna de las siguientes características, aunque no se

limiten a ellas exclusivamente: datos protegidos con copyright, datos confidenciales y/o secretos, cualquier material que viole los derechos y leyes de propiedad intelectual sin el consentimiento pertinente; cualquier material que resulte ofensivo, ilícito, obsceno y/o difamatorio; material y software de asalto a sistemas, y en general, cualquier tipo de material que infringiese algún tipo de normativa.

A modo de ejemplo, se citan específicamente:

- Archivos MP3 sin permiso del propietario del copyright
- Warez
- Imágenes protegidas por copyright
- Programas y herramientas para asaltar la seguridad de sistemas
- Herramientas de hacking
- Programas cracks para desproteger software
- Generadores de números de serie
- Números de serie de software
- Generadores de números de tarjetas de crédito

Cualquier sitio que enlace a contenido que no se ajuste a esta política de contenido, estará igualmente sujeto a la violación de esta política. La mera posesión de programas y herramientas dedicados al hacking y asalto de sistemas informáticos, incluyendo sniffers, spoofers, bouncers, scanners de puertos, cracks o exploits, supondrá la suspensión inmediata del servicio.

Cualquier incumplimiento de las normas de contenido supondrá la suspensión inmediata del servicio, y la comunicación por email por parte de LucusHost al CLIENTE de su infracción. El CLIENTE dispondrá de 15 días para adaptarse a las normas de contenido, pasados los cuales se procederá a la suspensión preventiva del servicio. Se aplicará una cuota de cien euros (100 €) para la restitución del servicio una vez el CLIENTE se haya adaptado a la política de contenidos.

El CLIENTE es el único responsable del contenido alojado, y acepta toda la responsabilidad en caso de violación con las leyes vigentes. LucusHost queda exento de toda responsabilidad legal sobre el contenido del espacio de almacenamiento del CLIENTE. Además es responsable de la información transmitida y almacenada, de los

enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que puedan desencadenar en toda referencia a la propiedad intelectual y protección de menores.

1.2.2. SPAM (Correo electrónico no solicitado)

Queda terminantemente prohibido el uso de los servidores alojados en la red de LucusHost o una dirección de email alojada en los servidores de la red de LucusHost para realizar SPAM, el envío de correo masivo no solicitado.

Corresponde a LucusHost determinar la realización de dicha actividad, con base en las denuncias que se pudiesen efectuar por parte de otros usuarios, independientemente de su procedencia, por otros ISP o por las autoridades u organismos competentes. También constituye infracción el hecho de publicitar dominios mediante SPAM del servidor alojado en la red de LucusHost, independientemente de donde esté ubicada la dirección de email desde la cual se realiza dicha actividad.

El incumplimiento de esta obligación lleva aparejada la suspensión temporal de los servicios de LucusHost, al igual que una imposición de penalización de al menos doscientos euros (200 €), que podrá ser mayor en función de las infracciones cometidas. El CLIENTE podrá solicitar la restitución, previo pago de la sanción que le fuere impuesta, y previa aprobación expresa por parte de LucusHost, si el CLIENTE nuevamente se adhiere a la política anti SPAM de LucusHost. La petición de restitución, para el caso de ser aceptada, conlleva el pago de una cuota de restitución de cuatrocientos euros (400 €).

1.2.3. Seguridad

Queda totalmente prohibida cualquier violación de las medidas de seguridad de otros servidores alojados en la red de LucusHost, así como la seguridad de la propia red de LucusHost.

Asimismo, está absolutamente prohibido el uso de los servidores y las redes de LucusHost para realizar cualquier acción de hacking sobre otros servidores y redes, o sobre los propios servidores y redes de LucusHost, así como la posesión de programas y herramientas relacionadas con el hacking, y/o que puedan ser utilizadas para

comprometer la seguridad de los servidores y las redes de LucusHost. Algunos ejemplos de programas no permitidos son: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots.

En caso de detectarse indicios de esta actividad, LucusHost procederá a suspender de forma preventiva la prestación de servicios al CLIENTE, sin perjuicio de la obligación del CLIENTE de abonar la multa que fuere impuesta por LucusHost, ponderada en función de la gravedad de la infracción perpetrada.

LucusHost se reserva el ejercicio de las acciones legales y extraprocesales que resultaran procedentes, en caso de verificarse alguna de las anteriormente citadas infracciones, debiendo el CLIENTE indemnizar a LucusHost si fuese provocada una pérdida de datos y/o interrupción del servicio por causa de dichas actividades. LucusHost no se responsabiliza de los daños que dichas acciones pudieran generar a sus CLIENTES o terceros, corriendo dicho extremo bajo estricta responsabilidad del CLIENTE infractor.

1.2.4. Recursos del sistema

El CLIENTE podrá utilizar los recursos de sistema que haya contratado.

1.2.5. Recursos de red

El CLIENTE podrá utilizar los recursos de red necesarios para la realización de su actividad como servidor de Internet, cumpliendo en todo momento las condiciones del presente contrato.

LucusHost se reserva el derecho de la anulación preventiva del servicio de conectividad si considera que los recursos de red consumidos no se ajustan a un patrón de consumo normal para el servicio prestado. Esta norma se genera para proteger al resto de CLIENTES en el caso de que el CLIENTE sufriese o realizase alguna actividad derivada de ataques sobre redes informáticas, tales como Denial of Service.

LucusHost se reserva el derecho de anular temporalmente el servicio de conectividad del CLIENTE si este provocara algún conflicto que atentara contra la integridad de la red de LucusHost. Tales conflictos podrían provocarse por una configuración errónea

por parte del CLIENTE de sus parámetros de red, no siendo este el único factor que pueda provocar algún tipo de error.

1.2.6. Aplicaciones prohibidas

LucusHost prohíbe la ejecución de las siguientes aplicaciones en los servidores alojados en su red:

IRC: queda prohibida la ejecución de demonios IRC, así como de cualquier aplicación relacionada con el protocolo IRC.

Herramientas de hacking: queda prohibida la posesión y ejecución de herramientas relacionadas con el mundo del hacking en los servidores y redes de LucusHost.

Ejemplos de dicha actividad son, entre otros: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots.

2. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

2.1. El CLIENTE deberá realizar el pago de los servicios contratados a tiempo, y con las condiciones especificadas en las Condiciones Generales de Contratación.

2.2. El CLIENTE deberá cumplir con la normativa vigente en materia de privacidad y protección de datos.

2.3. El CLIENTE deberá cumplir con la legislación vigente de su país. LucusHost no se hará responsable de la violación de la legislación por parte del CLIENTE.

2.4. El CLIENTE deberá cumplir con la normativa de uso de los servicios de LucusHost descrita.

2.5. Si el CLIENTE dispone de las contraseñas de administrador (root) de su servidor, LucusHost dejará de encargarse de la administración del servidor, en consecuencia, el CLIENTE se convertirá en el único administrador de su servidor y será responsable exclusivo del funcionamiento del mismo, dependiendo de él cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente de su funcionamiento

2.6. En el caso de que el CLIENTE disponga del acceso root a su servidor, el CLIENTE será el responsable de la administración del mismo, debiendo contar a tal fin con conocimientos avanzados suficientes para la adecuada administración y gestión del servidor, así como de los datos que en el mismo almacene, y de cualquier programa que pudiese instalar y/o ejecutar en el mismo.

2.7. Si el CLIENTE dispone del acceso root será el responsable de proteger adecuadamente el servidor contratado frente al acceso a través de red, con los medios oportunos al efecto, como por ejemplo programas antivirus, anti adware, firewalls, etc.

2.8. El CLIENTE debe mantener actualizados los medios de contacto comunicados a LucusHost, al efecto de informarse de cualquier incidencia relevante que pudiera producirse en torno a la adecuada gestión, mantenimiento, y conservación del servidor y de los servicios contratados, en su caso.

2.9. El CLIENTE es responsable exclusivo de los contenidos que aloje en su servidor, que deberán ajustarse al Ordenamiento Jurídico en general, careciendo LucusHost de algún tipo de responsabilidad en esta materia.

2.10. El CLIENTE acepta la configuración elegida para su servidor, y entiende que cualquier modificación posterior de la misma, en el caso de ser factible, será considerada como un servicio adicional, y facturado de forma independiente.

2.11. El CLIENTE en ningún momento puede acceder físicamente al VPS.

2.12. El cliente se compromete a tener un plan de contingencia para que, ante una posible incidencia con el servicio, su negocio no se vea afectado y dicho corte de servicio no pueda generar daños o perjuicios para la continuidad de su negocio. En el caso de que fuera vital que, ante una posible incidencia, no haya corte de servicio, es necesario que el cliente lo notifique previamente haciendo referencia a este punto del contrato. Se analizaría el caso particular de qué necesidades tiene, qué nivel de redundancia necesita, y se realizaría un presupuesto a medida para satisfacer el nivel de redundancia deseado.

3. RESPONSABILIDADES DE LUCUSHOST

3.1. LucusHost será el responsable de la monitorización y del correcto funcionamiento de su red.

3.2. LucusHost será el responsable del mantenimiento de los componentes informáticos (Hardware) que presten servicio al VPS.

3.3. LucusHost no se hace responsable de cualquier pérdida de datos por negligencia o fallo del CLIENTE.

3.4. LucusHost no se hace responsable de problemas de conectividad que se encuentren generados en redes de terceros, bien sea por su filtrado o cualquier otro problema que sea responsabilidad de ese proveedor.

3.5. LucusHost tiene soporte técnico 24 horas y, en el caso de que existe alguna incidencia en el servicio, nos comprometemos a trabajar 24 horas desde el primer momento para restablecer el servicio cuanto antes.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD

4.2. Información del CLIENTE y licencias de software

Información del CLIENTE se refiere a los datos que el CLIENTE almacena en su servidor.

4.2.1. El CLIENTE garantiza que es propietario de los datos e información almacenada en los servidores de LucusHost, o que dispone del permiso requerido para su posesión, publicación y/o distribución.

4.2.2. Asimismo, el CLIENTE asegura que posee las licencias de software que instale en el servidor contratado.

5. DISPONIBILIDAD Y PENALIZACIONES

- El servicio estará sujeto a lo dispuesto en la Garantía de Disponibilidad o Acuerdo de Nivel de Servicio SLA de LucusHost, publicada en www.lucushost.com.

6. GARANTÍA DE HARDWARE

LucusHost ofrece total garantía sobre los componentes informáticos que formen parte del VPS, mediante la sustitución de las piezas defectuosas. Si bien LucusHost intentará llevar a cabo las reparaciones precisas con la mayor celeridad posible, contando para ello con diversas piezas y componentes de repuesto, por causa de la gran variedad de fallos informáticos existentes, no puede garantizar un tiempo de reparación de estos componentes.

LucusHost no asume responsabilidad alguna sobre la pérdida de la información contenida en la unidad por causa de fallo de una unidad de almacenamiento (disco duro), siendo responsabilidad del CLIENTE efectuar copias de seguridad de los datos almacenados, y/o contratar un servicio de copias de seguridad a fin de precaver dichas eventualidades.

7. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN, RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

7.1. Renovación. El presente contrato se renovará automáticamente por periodos iguales a la duración inicial de contratación una vez haya finalizado el periodo vigente sin que se haya notificado una solicitud de cancelación.

7.2. Suspensión del servicio.

7.2.1. Por incumplimiento de las normas. LucusHost se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio a un CLIENTE que considere no se ajusta a una política de comportamiento correcta, o que incumpla alguna de las normas descritas anteriormente. Asimismo, podrá proceder de este modo ante cualquier otra alteración que ralentice el servidor físico en el que se encuentra ubicado el VPS, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con él comparten el servidor físico. Podrían aplicarse tasas adicionales para la restitución del servicio.

7.2.2. Si es requerido por la ley o por la autoridad competente.

7.2.3. En caso de no recibirse el pago acordado.

7.2.4. El CLIENTE se obliga a pagar todas las cuotas de servicio mensual a lo largo del periodo de suspensión.

7.2.5. La suspensión será levantada tan pronto como el motivo de la suspensión haya sido subsanado.

7.3. Resolución del contrato.

7.3.1. El CLIENTE estará en pleno derecho de rescindir el presente contrato si la fecha prevista para el inicio del servicio se demora en más 7 días de la fecha en la cual se firmó el presente contrato.

7.3.2. Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato, mediante comunicación escrita y sin apelación a tribunal de justicia.

7.3.3. Si cualquier parte ha pedido o se le ha concedido suspensión de pagos o ha sido declarada en quiebra.

8. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

8.1. El pago se realizará por adelantado antes de comenzar la prestación del servicio para el primer periodo de facturación, se realizará el pago del alta y de la primera cuota la cual comprenderá el periodo de tiempo que el CLIENTE ha elegido libremente.

Las tarifas vigentes se podrán consultar en la Web www.lucushost.com en el momento de la contratación.

Asimismo, las modalidades de pago estarán disponibles en el Área de Cliente, y se encuentran descritas en las Condiciones Generales de Contratación publicadas en la página Web.

8.2. En caso de no recibirse el pago, una vez completado el periodo contratado, se procederá a la suspensión temporal del servicio del CLIENTE y posteriormente la cancelación total del servicio sin que LucusHost tenga ninguna responsabilidad por la suspensión/cancelación del servicio.

9. ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO

Este contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de LucusHost seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa LucusHost S.L.U.

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la Web de LucusHost, atribuye la condición de "CLIENTE" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las condiciones de contratación de los servicios solicitados en la versión que LucusHost ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN.

La última versión de las Condiciones Generales de Contratación y las demás Condiciones Particulares de cada producto/ servicio se encuentran permanentemente en la dirección electrónica www.lucushost.com. Antes de contratar o renovar cualquiera de los servicios ofertados, el CLIENTE manifiesta y acepta que debe leer con detenimiento las condiciones de contratación que regulan la prestación del servicio que desea, incluyendo las características técnicas, operativas y funcionales del servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso.