



GARANTÍA DE REEMBOLSO

LucusHost S.L.U., en adelante LucusHost, ofrecerá al Cliente una garantía de devolución por un periodo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio. Pasado el periodo de garantía, y aunque el cliente haya renovado posteriormente el servicio, no podrá ser aplicada esta garantía y no se admitirá reembolso alguno.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

1. Reembolso.

El Cliente deberá de comunicar por escrito a través de la cuenta de correo electrónico gestion@lucushost.com su deseo de anular el servicio y acogerse a esta garantía de devolución.

Si el abono del servicio se ha producido a través de PayPal / TPV la devolución se realizará a través del mismo medio, en caso contrario la devolución se producirá como crédito a la cuenta de cliente de LucusHost, dicho crédito podrá ser utilizado para contratar/renovar cualquier otro producto de nuestro sistema.

Tras el ejercicio de este derecho, LucusHost reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del servicio contratado y procederá a la cancelación de los servicios contratados que se hayan acogido a esta garantía de reembolso.

2. Excepciones

1. No podrán acogerse a esta garantía aquellos Clientes que hayan sido suspendidos por incumplir algún punto de las condiciones generales o particulares de contratación.
2. Esta garantía de reembolso no será aplicable a:
 - Dominios
 - Licencias de panel de control cPanel en modalidades de Servidores VPS y Dedicados.
 - Certificados SSL
 - Cualquier otro producto/servicio que haya sido disfrutado por completo por el cliente o que por la naturaleza de la prestación no sea posible realizar el reembolso.